

お客様各位

平成 30 年 10 月 22 日
ディー・エル・マーケット株式会社

不正アクセスによる個人情報流出の可能性について

このたび、弊社の運営する DLmarket (<https://www.dlmarket.jp/>) におきまして、使用しているサーバーに対する外部からの不正な攻撃により、会員の方々の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめご関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1) 発覚の経緯

10 月 17 日 (水) 18 時頃に、弊社サービス内で、異常が検知されたため、当該サーバーを調査したところ、外部からの不正アクセスが確認されました。

2) 流出した可能性のある情報

【弊社サービス内でダウンロード会員登録をされたお客様情報】

(1) 流出した可能性のある件数 : 561,625 件 (人)

(2) 流出した可能性のある情報の内容

メールアドレス/氏名/会員 ID

なお、住所、電話番号、クレジットカード情報は、流出可能性のある情報に含まれておりません。

(追記 : 2018/10/23)

「ログインパスワード」も流出可能性のある情報に含まれておりません。第一報にて記載できていなかった旨、お詫び申し上げます。

3) 原因

外部からの不正アクセスが原因でございます。現在、原因の詳細について第三者機関に依頼し、調査を行う準備を進めております。

4) 実施対策と再発防止策

本件の発覚後、情報の流出が拡大、発生しないよう、侵入経路の遮断、監視体制の強化等の対策を講じております。また、弊社は引き続き対応本部にて個人情報保護委員会や警察への相談等も踏まえ、専門会社による不正アクセスの原因の究明調査を実施し、セキュリティ強化と安全性の確保に努めてまいります。

5) お客様への対応

対象となるお客様には、弊社よりメールにてご連絡しております。お問い合わせについては、下記のお問い合わせ窓口もしくはお問い合わせフォームで承っております。

現在のところ、お客様情報の不正利用等の二次被害は確認されておませんが、万一不審なメール等がございましたら、大変お手数ですが末尾のお問い合わせ先までご一報下さいますようお願い申し上げます。

なお、弊社からメールにて、お客様のパスワードや、クレジットカード情報などをお伺いすることはございません。不審なメールに記載されている URL や添付ファイルを開封しないよう、くれぐれもご注意下さいますようお願い申し上げます。

皆様に、ご心配とご迷惑をお掛けしておりますことに、改めて深くお詫び申し上げます。

■お問い合わせ窓口

0120-790-230 受付時間：月～金 9:30～18:30（土・日・祝祭日を除く）

■お問い合わせフォーム

https://www.dlmarket.jp/user_data/contactform.php

以上